

ANEXO 1

FORMULARIO PARA LA INSCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA

MARCA "X" EN OPCIÓN

PRELIMINAR

DEFINITIVO

F-PMR-01

I. DATOS INSTITUCIONALES

1. NOMBRE DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD	FORUM CULTURAL GUANAJUATO			
2. NOMBRE DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD	C.P. BLANCA MONTSERRAT CORTÉS HERNÁNDEZ			
3. CARGO DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA	DIRECTORA ADMINISTRATIVA			
4. CORREO DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA	BCORTESH@GUANAJUATO.GOB.MX			
5. PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA	DEL	26/06/2019	AL	26/06/2024

II. INTRODUCCIÓN

EL FORUM CULTURAL GUANAJUATO ES UN ORGANISMO DESCENTRALIZADO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE GUANAJUATO. CUENTA CON DOS ÓRGANOS DESCONCENTRADOS: ELMUSEO DE ARTE E HISTORIA DE GUANAJUATO Y EL TEATRO DEL BICENTENARIO ROBERTO PLASENCIA SALDAÑA.

LOS SERVICIOS QUE SE OFRECEN ESTÁN RELACIONADOS CON EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO RELATIVO A ORGANIZAR ACTIVIDADES CULTURALES, EDUCATIVAS, SOCIALES Y RECREATIVAS, EN EL ÁMBITO DE SU COMPETENCIA.

III. DIAGNÓSTICO

III. A. DEL MARCO NORMATIVO:

SE CONSIDERA NECESARIO IDENTIFICAR POR LA NATURALEZA DEL ORGANISMO QUE CUENTA CON UN ÓRGANO COLEGIADO DENOMINADO CONSEJO DIRECTIVO, QUE LOS ACUERDOS QUE SE GENEREN RELATIVOS A LAS CUOTAS DE RECUPERACIÓN POR LOS SERVICIOS QUE SE OFRECEN Y QUE SE CONSIGNAN EN ACTAS QUE SE APRUEBAN HASTA LA SIGUIENTE SESIÓN ORDINARIA, COINCIDAN CON LOS PERIODOS PARA SER PUBLICADOS Y QUE PUEDAN HACERSE DE CONOCIMIENTO DE TERCEROS EN ATENCIÓN A LA NUEVA LEY DE MEJORA REGULATORIA.

COMO ANTECEDENTE HAN EXISTIDO LOS LINEAMIENTOS AUTORIZADOS PARA EL USO DE LAS ÁREAS DEL FORUM CULTURAL GUANAJUATO AUTORIZADOS POR EL CONSEJO DIRECTIVO A TRAVÉS DEL ACUERDO DÉCIMO DE LA 3ª. SESIÓN ORDINARIA DEL 2007. DESPUÉS SE GENERARON LOS LINEAMIENTOS PARA EL USO Y APROVECHAMIENTO DE LAS INSTALACIONES DEL FORUM CULTURAL GUANAJUATO QUE SE AUTORIZARON POR EL CONSEJO DIRECTIVO DEL FORUM CULTURAL GUANAJUATO COMO EL ACUERDO SÉPTIMO EN LA 1ª. SESIÓN ORDINARIA DEL 2011. EN LA APLICACIÓN COTIDIANA DE ESTOS LINEAMIENTOS SE HA DETECTADO LA NECESIDAD DE MODIFICAR ALGUNOS DE SUS APARTADOS COMO UN ÁREA DE OPORTUNIDAD DE MEJORA. EL FORUM COMO COMPLEJO CULTURAL HA CRECIDO Y SUS ESPACIOS SE HAN DIVERSIFICADO Y CAMBIADO DE DENOMINACIÓN.

SE CONSIDERA NECESARIO IDENTIFICAR SI SE DEBEN ADECUAR LOS LINEAMIENTOS DE USO DE ESPACIOS QUE TIENEN QUE VER CON UNO DE LOS SERVICIOS QUE SE OFRECEN, PARA AJUSTARLO A LA NUEVA IDENTIDAD DE LOS ESPACIOS Y SITUACIONES QUE NO ESTÁN PREVISTAS EN LOS MISMOS, YA QUE SE GENERARON DESDE EL AÑO 2011.

ESTO EN RAZÓN DE QUE SE CONSIDERA NECESARIO DEJAR CLARO LAS ATRIBUCIONES QUE TIENE EL FORUM CULTURAL GUANAJUATO PUES CON EL POSICIONAMIENTO Y DIVERSIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL FORUM Y DE SUS ÓRGANOS DESCONCENTRADOS SE HA INCREMENTADO EL NÚMERO DE VISITANTES, QUE REQUIEREN CONOCER LOS ALCANCES DE UTILIZAR UN BIEN PROPIEDAD DEL ESTADO DE GUANAJUATO CON ÁREAS DESTINADAS A SERVICIO PÚBLICO Y EL MARGEN DE RESPONSABILIDAD COMPARTIDA QUE AMERITA LA MODIFICACIÓN A LOS MISMOS.

III. B. DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS:

LOS SERVICIOS QUE OFRECE EL FORUM CULTURAL GUANAJUATO Y SUS ÓRGANOS DESCONCENTRADOS DEBEN REVISARSE A CONCIENCIA YA QUE LOS QUE SE INCORPORARON EN AÑOS ANTERIORES, NO SON EN ESTRICTO SERVICIOS QUE GENEREN UN INGRESO O COSTO PARA EL CIUDADANO SINO EL QUEHACER ORDINARIO DE EJECUCIÓN DE LAS FUNCIONES QUE TIENE COMO PARTE DE SUS ATRIBUCIONES ADEMÁS DICHS SERVICIOS ESTÁN IDENTIFICADOS AL CIUDADANO POR CADA ÁREA CUANDO EN REALIDAD ESTAMOS HABLANDO DEL FORUM CULTURAL GUANAJUATO QUE ES LA ENTIDAD QUE PRESTA EL SERVICIO Y QUE TIENE LA FICCIÓN JURÍDICA PARA PRESTAR EL SERVICIO.

IV. PRIORIDADES

REGULACIONES	TRÁMITES Y SERVICIOS
REVISIÓN DE NORMATIVIDAD QUE DERIVE EN MEJORA DE LOS SERVICIOS OFERTADOS.	INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON TRÁMITES QUE CUMPLEN CON EL CRITERIO COSTO-APOYO Y EVITANDO ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN DIVERSA QUE PUEDE SIMPLIFICARSE EN SU GENERACIÓN. MEJORA DE LA MAYORÍA DE LOS TRÁMITES DE NIVEL 1 A NIVEL 3 Y EN UNO DE ELLOS HASTA NIVEL 4 DE MADUREZ EN DIGITALIZACIÓN

V. OBJETIVOS DEL PROGRAMA

GENERAR ACCIONES QUE IMPLIQUE UN ÁMBITO DE MEJORA TANTO EN LA NORMATIVIDAD QUE SUSTENTA LOS SERVICIOS COMO EN LA POSIBILIDAD DE HACER LOS MISMOS MÁS EFICIENTES PARA QUE EL USUARIO PUEDA ACCEDER A LOS SERVICIOS ARTÍSTICOS Y CULTURALES QUE OFRECE EL FORUM CULTURAL GUANAJUATO A TRAVÉS DE ELEMENTOS ACCESIBLES, IDÓNEOS Y CON UN MENOR NÚMERO DE REQUISITOS.

VI. LINEAS DE ACCIÓN

VI. A. EN MEJORA DE LA REGULACIÓN:

ACCIÓN	NOMBRE DE LA REGULACIÓN	TIPO DE PROPUESTA (CREA, MODIFICA, DEROGA, ABROGA)	OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO
ATENDER LA PROBLEMÁTICA RESPECTO A LA TEMPORALIDAD DE GENERACIÓN DE LOS ACUERDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO Y EN CONSECUENCIA IDENTIFICAR SI SE REQUIERE MODIFICAR NORMATIVIDAD INTERNA.	DECRETO NÚMERO 15 DE REESTRUCTURA DEL FORUM CULTURAL GUANAJUATO. DECRETO NÚMERO 23 REGLAMENTO INTERIOR DEL FORUM CULTURAL GUANAJUATO	MODIFICAR LOS ESQUEMAS Y PERIODOS INTERNOS DE LOS ACUERDOS QUE SE PLANTEAN AL CONSEJO DIRECTIVO CONSIDERANDO LA NECESIDAD DE PUBLICIDAD E IDENTIFICAR SI IMPLICA PLANTEAMIENTO DE MODIFICACIÓN O ABROGACIÓN EN SU CASO.	DE JULIO A NOVIEMBRE DE 2019	PUBLICIDAD DE LA NORMATIVIDAD EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO PARA EL EJERCICIO 2020 (ASÍ SUCESIVAMENTE PARA CADA EJERCICIO FISCAL).

IDENTIFICAR SI SE DEBEN ADECUAR LOS LINEAMIENTOS DE USO Y APROVECHAMIENTO DE ESPACIOS DEL FORUM CULTURAL GUANAJUATO QUE TIENEN QUE VER CON UNO DE LOS SERVICIOS QUE SE OFRECEN, PARA AJUSTARLO A LA NUEVA IDENTIDAD DE LOS ESPACIOS Y SITUACIONES QUE NO ESTÁN PREVISTAS EN LOS MISMOS, YA QUE SE GENERARON DESDE EL AÑO 2011	LINEAMIENTOS DE USO Y APROVECHAMIENTO DE ESPACIOS DEL FORUM CULTURAL GUANAJUATO	MODIFICAR	ENERO A DICIEMBRE 2020	LINEAMIENTOS DE USO Y APROVECHAMIENTO DE ESPACIOS DEL FORUM CULTURAL GUANAJUATO MODIFICADOS Y CON LA PUBLICIDAD DEBIDA.
---	---	-----------	------------------------	---

VI. B. EN SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS:

PROYECTO	NOMBRE DE TRÁMITE O SERVICIO	TIPO DE SIMPLIFICACIÓN	OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE SIMPLIFICACIÓN	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO
SIMPLIFICACIÓN DE FORMATO	USO DE ESPACIOS MUSEO DE ARTE E HISTORIA DE GUANAJUATO	REDUCCIÓN DE LLENADO DE FORMATOS Y NÚMERO DE VECES PRESENCIALES ANTE LA AUTORIDAD	QUE EL USUARIO IDENTIFIQUE EL SERVICIO NO POR CADA ESPACIO QUE SE OFERTA SU USO SI NO POR FORUM CULTURAL GUANAJUATO Y NO LAS UNIDADES QUE LO INTEGRAN	INCORPORAR EN EL NUEVO FORMATO DE TRÁMITES Y SERVICIOS UN SOLO SERVICIO DE USO DE ESPACIOS DEL FORUM CULTURAL GUANAJUATO, AJUSTANDO INTERNAMENTE UN RESPONSABLE POR CADA UNIDAD QUE LA INTEGRA.
	USO DE ESPACIOS FORUM CULTURAL GUANAJUATO			
	USO TEMPORAL DE ESPACIOS TEATRO DEL BICENTENARIO			
ATENDER DETERMINACIONES DEL PROGRAMA SIMPLIFICA	SERVICIO DE ESTACIONAMIENTOS FORUM CULTURAL GUANAJUATO	REDUCCIÓN DE REQUISITOS Y LLENADO DE FORMATOS ASÍ COMO REDUCCIÓN DE TIEMPO EN REQUISITAR DATOS	REDUCIR LOS REQUISITOS AL SOLICITANTE Y VERIFICAR LA POSIBILIDAD DE ELABORACIÓN DE UN ACUERDO SIMPLIFICADO	QUE EL SERVICIO DE ESTACIONAMIENTO NO SEA CONSIDERADO COMO DE ALTO COSTO SOCIAL POR CONAMER EN LA PRÓXIMA EVALUACIÓN.

VII. PLAN DE ACCIÓN

		PERIODO					
NO.	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	FECHA DE EJECUCIÓN	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RECURSOS	PROBLEMÁTICA Y SOLUCIÓN	COLABORADOR RESPONSABLE

	IMPLEMENTAR ACCIONES DE SIMPLIFICACIÓN DE FORMATO	C.P. BLANCA MONTSERRAT CORTÉS HERNÁNDEZ, DIRECTORA ADMINISTRATIVA DEL FORUM CULTURAL GUANAJUATO	08/08/2019	30/03/2020	DIAGRAMA DE FLUJO DE PROCESOS	REDUCCIÓN DE LLENADO DE FORMATOS Y NÚMERO DE VECES PRESENCIALES ANTE LA AUTORIDAD	LIC. MARCO ANTONIO GARCÍA GONZÁLEZ, DIRECTOR DE VINCULACIÓN Y PROGRAMACIÓN DEL FORUM CULTURAL GUANAJUATO
	ATENDER OBSERVACIONES DEL DIAGNÓSTICO DEL PROGRAMA SIMPLIFICA PARA ATENDER COSTO-BENEFICIO	C.P. BLANCA MONTSERRAT CORTÉS HERNÁNDEZ, DIRECTORA ADMINISTRATIVA DEL FORUM CULTURAL GUANAJUATO	08/08/2019	30/03/2020	DIAGRAMA DE FLUJO DE PROCESOS	REDUCCIÓN DE REQUISITOS Y LLENADO DE FORMATOS ASÍ COMO REDUCCIÓN DE TIEMPO EN REQUISITAR DATOS	C.P. BLANCA MONTSERRAT CORTÉS HERNÁNDEZ, DIRECTORA ADMINISTRATIVA DEL FORUM CULTURAL GUANAJUATO
	INCORPORAR UN NUEVO SERVICIO RELACIONADO CON EL INGRESO A ACTIVIDADES ARTÍSTICAS Y CULTURALES EN LOS DISTINTOS RECINTOS DEL FORUM CULTURAL GUANAJUATO DIVERSO DEL MUSEO DE ARTE E HISTORIA DE GUANAJUATO	C.P. BLANCA MONTSERRAT CORTÉS HERNÁNDEZ, DIRECTORA ADMINISTRATIVA DEL FORUM CULTURAL GUANAJUATO	08/08/2019	30/03/2020	GENERAR PROCESO	GENERAR PROCESO SIMPLIFICADO	LIC. MARCO ANTONIO GARCÍA GONZÁLEZ, DIRECTOR DE VINCULACIÓN Y PROGRAMACIÓN DEL FORUM CULTURAL GUANAJUATO
	REVISAR ANUALMENTE LOS SERVICIOS OFERTADOS PARA GENERAR UN IMPACTO SIGNIFICATIVO EN EL USUARIO ELIMINANDO EL NÚMERO DE REQUISITOS Y EL USO DE TICS	C.P. BLANCA MONTSERRAT CORTÉS HERNÁNDEZ, DIRECTORA ADMINISTRATIVA DEL FORUM CULTURAL GUANAJUATO	08/08/2019	08/08/2024	REVISIÓN	SERVICIOS CON MEJORA DE MEDIOS DIGITALES Y DE PRONTA RESOLUCIÓN CON LA ELIMINACIÓN DE REQUISITOS O DOCUMENTOS	C.P. BLANCA MONTSERRAT CORTÉS HERNÁNDEZ, DIRECTORA ADMINISTRATIVA DEL FORUM CULTURAL GUANAJUATO