

ANEXO 1

FORMULARIO PARA LA INSCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA

Marca "X" en opción

PRELIMINAR

DEFINITIVO

F-PMR-01

I. DATOS INSTITUCIONALES

1. NOMBRE DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD	Instituto Tecnológico Superior de Irapuato			
2. NOMBRE DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD	Dr. Luis Alfredo Rodríguez Reyes			
3. CARGO DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA	Director de Planeación y Evaluación			
4. CORREO DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA	lurodriguez@itesi.edu.mx			
5. PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA	DEL	26/06/2019	AL	25/06/2024

II. INTRODUCCIÓN

El **Instituto Tecnológico Superior de Irapuato** es un organismo público descentralizado de la Administración Pública Estatal, con personalidad jurídica y patrimonio propio, sectorizado a la Secretaría de Innovación, Ciencia y Educación Superior, al cual en lo subsecuente se le identificará como el ITESI. El Instituto Tecnológico Superior de Irapuato, está situado en el Km. 12.5 de la carretera Irapuato-Silao comunidad de "El Copal" del municipio de Irapuato, Gto.

La actividad de la organización se encuadra dentro del giro de servicios enfocado hacia la sociedad con necesidades de conocimientos de nivel superior, así como los sectores a los que se dirigen a laborar nuestros egresados.

Clasificamos a nuestros **clientes en internos y externos**:

El **cliente interno** es la comunidad tecnológica (estudiantes, profesores, administrativos, padres de familia, contratistas, proveedores y partes interesadas).

El **cliente externo** es la sociedad que recibe los estudiantes egresados de los programas académicos de licenciatura y posgrado del ITESI, la cual está conformada por los sectores:

- Sector Primario (Empresas de extracción de productos naturales)
- Sector secundario (Empresas de transformación de productos)
- Sector Terciario (Empresas que distribuyen productos y servicios)
- Instituciones de Investigación
- ONG's (Organizaciones No Gubernamentales)

Nuestra **MISIÓN**:

El ITESI es una institución de educación superior de carácter público, cuyo propósito es servir a la sociedad, formando profesionales con elevados conocimientos técnicos, científicos y humanísticos, que los habilite para:

- Generar riquezas en las cadenas de valor de la actividad económica y social. Convertirse en promotores y agentes de cambio, que mejoren la calidad de vida de la sociedad.
- Fortalecer la democracia, solidaridad, cultura y medio ambiente.

Nuestra **VISIÓN**:

El ITESI como una institución pública de educación superior, se visualiza:

- Como eslabón fundamental en las cadenas de valor para el desarrollo social, industrial y económico de México.
- Plenamente comprometido con la sociedad y vinculado con el sector industrial, agropecuario y de servicios del país.
- Con acreditación de los organismos nacionales e internacionales por su calidad académica.
- Con prestigio y reconocimiento nacional e internacional por los logros académicos, científicos y tecnológicos que benefician la creación de riqueza de la nación.

El ITESI, cuya función es el de garantizar la prestación de servicios a la población de Estado de Guanajuato. El presente programa corresponde a las acciones encaminadas a la mejora de la regulación y la simplificación de los trámites y servicios que se aplican a los usuarios y demandantes de las prestaciones que se otorgan en esta dependencia.

III. DIAGNÓSTICO

III. a. DEL MARCO NORMATIVO:

Dentro del marco normativo que aplica en los Trámites y Servicios ofertados por la Institución se identifican:

1. Decreto Gubernativo numero 8
2. Decreto Gubernativo numero 243 mediante el cual se estructura la organización interna del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato
3. Cuotas y tarifas 2018
4. Ley de ingresos para el estado de Guanajuato para el ejercicio fiscal 2018
5. Lineamientos del Tecnológico Nacional de México
6. Estatuto Orgánico del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato
7. Lineamientos para el otorgamiento de Becas de inscripción y manutención de posgrado de ITESI
8. Lineamientos para el Otorgamiento de Becas por Riesgo de Deserción por cuestión Económica.
9. Reglamento de estudios superiores del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato
10. Reglamento General de Alumnos del Instituto Tecnológicos Superior de Irapuato
11. Reglamento General de Personal Académico del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato
12. Reglamento para la Formación de Organizaciones Estudiantiles del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato

De los anteriores solo se tiene injerencia para realizar actualizaciones del 6 al 12

III. b. DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS:

Se realizó el diagnostico de los siguientes trámites y servicios que son de alto impacto conforme a lineamiento:

1. Emisión de fichas de Admisión para Licenciatura, se redujeron los números de requisitos a 4, y aumento el costo en Irapuato a \$1050
2. Inscripción de Estudiantes Aceptados, el costo incremento en Plantel a \$1352.00 y en Irapuato a \$2050.
3. Obtención de Título y Cédula Profesional, se redujo el plazo de respuesta de 12 meses a 8 meses y el costo se redujo a \$500.00

IV. PRIORIDADES

REGULACIONES	TRÁMITES Y SERVICIOS
<ol style="list-style-type: none">1. Establecer lineamientos de los servicios de alto impacto.2. Actualizar la documentación de los servicios de alto impacto.	<ol style="list-style-type: none">1. Mejora del total de trámites de alto impacto a nivel 2 de digitalización.

V. OBJETIVOS DEL PROGRAMA

- Actualizar la información de los trámites y servicios de alto impacto en la demanda ciudadana.
- Actualización de procedimientos de los servicios de alto impacto.

VI. LINEAS DE ACCIÓN

VI. a. EN MEJORA DE LA REGULACIÓN:

ACCIÓN	NOMBRE DE LA REGULACIÓN	TIPO DE PROPUESTA (Crea, modifica, deroga, abroga)	OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO
Establecer lineamientos de los servicios de alto impacto.	Lineamientos de los servicios de alto impacto	Creación	Incluir la información más importante para la realización de los trámites y servicios Desarrollo del ciclo del servicio.	Lineamientos desarrollados

VI. b. EN SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS:

PROYECTO	NOMBRE DE TRÁMITE O SERVICIO	TIPO DE SIMPLIFICACIÓN	OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE SIMPLIFICACIÓN	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO
1 Optimización del proceso para la gestión de trámites y servicios.	Inscripción de nuevo ingreso y titulación.	Pláticas informativas del servicio de inscripción a nuevo ingreso. Dar a conocer los reglamentos institucionales.	Optimización en los tiempos del trámite.	Tiempo del trámite
2. Actualización de documentación de los servicios	Inscripción de nuevo ingreso y titulación.	Pláticas informativas del servicio de inscripción a nuevo ingreso. Dar a conocer los reglamentos institucionales.	Optimización en los tiempos del trámite.	Tiempo del trámite

VII. PLAN DE ACCIÓN

			Periodo				
No.	Actividades Sustantivas	Responsable	Fecha de Ejecución	Fecha de Cumplimiento	Recursos	Problemática y solución	Colaborador responsable
1.1	Revisión de procedimientos de inscripción, reinscripción y titulación	Omar Guerrero Leticia Serrano	2/09/2019	13/12/2019	Diagramas de flujo	Actualización de manuales de procedimientos	Dr. Luis Alfredo Rodríguez Reyes
1.2	Establecimiento de lineamientos para la prestación de los servicios de alto impacto	Omar Guerrero Leticia Serrano	3/02/2020	13/12/2020	Lineamientos	Desarrollo de lineamientos	Dr. Luis Alfredo Rodríguez Reyes
1.3	Digitalización de documentos para los trámites y servicios de alto impacto	Omar Guerrero Leticia Serrano	3/02/2021	13/12/2022	Infraestructura informática	Digitalización de documentos	Dr. Luis Alfredo Rodríguez Reyes
1.4	Automatización de los trámites y servicios de alto impacto	Omar Guerrero Leticia Serrano	3/02/2023	13/12/2024			