

**ANEXO 1**

**FORMULARIO PARA LA INSCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA**

Marca "X" en opción

**PRELIMINAR**

**DEFINITIVO**

F-PMR-01

**I. DATOS INSTITUCIONALES**

1. NOMBRE DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD	Comisión Estatal del Agua de Guanajuato			
2. NOMBRE DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD	Daniel Barbosa Gómez			
3. CARGO DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA	Director de Evaluación y Desarrollo Institucional			
4. CORREO DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA	dbarbosag@guanajuato.gob.mx			
5. PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA	DEL	26/06/2019	AL	25/06/2024

**II. INTRODUCCIÓN**

La Comisión Estatal del Agua de Guanajuato (CEAG) es un organismo descentralizado del Poder Ejecutivo, con personalidad jurídica y patrimonio propio.

Filosofía:

Misión: Somos un organismos con capacidad de gestión que dentro de sus facultades promueve las condiciones para lograr un uso y manejo eficiente del agua de agua en el estado de Guanajuato, en coordinación con las autoridades, academia y sociedad en armonía con el medio ambiente.

Actualmente la entidad ofrece 54 servicios, los cuales están orientados a usuarios específicos como Presidencias Municipales, Organismos Operadores, Comunidades Rurales, y ONG's. Dentro de los cuales se encuentran:

- Validación de expedientes técnicos
- Fortalecimiento de promotores de Cultura del Agua y Rurales.
- Diagnósticos de micromedición y selección de los equipos de medición
- Asesoría y/o supervisión en la ejecución de obras nuevas y rehabilitación referentes a obras civiles de agua potable y alcantarillado.
- Asesoría para el logro de la Sostenibilidad de los Servicios de Agua y Saneamiento
- Asesoría en aspectos comerciales

El presente programa contiene las acciones a realizar a fin de contribuir a la mejora de la regulación y la simplificación de los servicios que se ofrecen a los usuarios por parte de esta Entidad.

**III. DIAGNÓSTICO**

**III. a. DEL MARCO NORMATIVO:**

En apego a lo establecido en la legislación vigente que regula las atribuciones de la CEAG, se identifica la necesidad de realizar la actualización de las siguientes regulaciones:

Código de Conducta de la CEAG  
Manual de Programas y Servicios.

### III. b. DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS:

Anualmente la CEAG realiza un análisis interno del comportamiento de los servicios que ofrece, con el objetivo de determinar cuáles son los servicios de más alto impacto en el usuario, y de esta manera implementar mejoras, para ello se toman en consideración los siguientes criterios:

Frecuencia de prestación del servicio, Impacto del servicio ofrecido, tiempo de respuesta, tipo de usuario.

En el año 2018 la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria COFEMER actualmente CONAMER realizó una evaluación a los servicios que ofrece la CEAG, dentro de los resultados se encontraron algunas áreas de oportunidad, que aunadas a los resultados de los análisis internos, se ha concluido que es necesario intervenir los procedimientos de los servicios buscando principalmente lograr la simplificación de algunos de ellos.

Dentro de las principales áreas por fortalecer se detectan los tiempos de resolución o respuesta, el análisis sobre si es necesaria toda la información requerida para proporcionar el servicio o bien se puede proceder a la simplificación de los requisitos, así como la disposición en línea.

Por otra parte, actualmente nos encontramos inmersos en la era de la digitalización, este fenómeno implica un cambio radical en el proceso de comunicación entre las diversas organizaciones, es por ello que resulta importante disponer los servicios que ofrece la entidad en una página web y transitar aquellos que sean factibles a un nivel superior, a fin de que se le permita al usuario disponer de los servicios de una manera más rápida y eficiente.

### IV. PRIORIDADES

REGULACIONES	TRÁMITES Y SERVICIOS
Elaboración del Código de conducta de la CEAG Actualización del Manual de Programas y Servicios.	Simplificación de los servicios que se identifiquen como factibles de ser mejorados. Transición total de los servicios del nivel 1 al 2 de digitalización.

### V. OBJETIVOS DEL PROGRAMA

- Articular el marco normativo de los trámites y servicios.
- Facilitar la gestión de prestaciones públicas prioritarias a través de medios electrónicos.
- Simplificar y disponer en línea aquellos servicios de la CEAG que se identifiquen como factibles de ser mejorados a fin de eficientar el acceso de los usuarios.

### VI. LINEAS DE ACCIÓN

#### VI. a. EN MEJORA DE LA REGULACIÓN:

ACCIÓN	NOMBRE DE LA REGULACIÓN	TIPO DE PROPUESTA (Crea, modifica, deroga, abroga)	OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO
Elaboración	Código de conducta	Crea	Contar con un código de conducta, en el cual se establezcan los principios de actuación que deben seguir los colaboradores de la CEAG.	(Número de regulaciones elaboradas / Numero de regulaciones programadas) * 100
Actualización	Manual de Programas y servicios	Modifica	Contar con un manual de Programas y Servicios actualizado	(Número de regulaciones elaboradas / Numero de regulaciones programadas) * 100

#### VI. b. EN SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS:

PROYECTO	NOMBRE DE TRÁMITE O SERVICIO	TIPO DE SIMPLIFICACIÓN	OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE SIMPLIFICACIÓN	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Diagnóstico para la rehabilitación e instalación de dosificadores de hipoclorito de sodio, así como capacitación en su manejo.	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del	Diagnóstico de las condiciones sanitarias	Mejora en la accesibilidad del	Agilizar la interacción entre el usuario y el	(Número de servicios simplificados / número

nivel 1 al 2	de las fuentes de abastecimiento en comunidades rurales.	servicio	servicio.	de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Diagnóstico y asesoría en la operación de plantas potabilizadoras por ósmosis inversa.	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Certificación de clorador por la modalidad de gas cloro e hipoclorito de sodio. (Nuevo)	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Asesorar en la solución de problemas de calidad del agua en fuentes de abastecimiento para consumo humano. (Nuevo)	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Diagnósticos de eficiencia electromecánica para pozos y plantas de tratamiento de aguas residuales.	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Capacitación para la operación de Plantas de tratamiento de aguas residuales (PTAR).	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Diagnósticos sobre el estado de operación de Plantas de tratamiento de aguas residuales (PTAR).	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Técnicas analíticas de laboratorio para el control de los procesos de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR).	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Asesoría Contable, Fiscal y Administrativa.	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Asesoría en tarifas	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios

Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Asesoría en la Implantación y Actualización de Sistemas Comerciales.	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	total de servicios) * 100 (Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Asesoría en aspectos comerciales	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Asesoría en toma de lecturas	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Certificación de competencias ocupacionales	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Diagnósticos de micromedición y selección de los equipos de medición	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Diagnósticos de macromedición y selección de los equipos de medición	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Asesoría en manejo y programación de equipos de diagnóstico de eficiencia en la distribución de agua potable	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Asesoría en manejo de equipos de detección de fugas.	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Detección de puntos de contaminación en las redes de distribución de agua potable	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Detección de fugas en las redes de distribución de agua potable	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100

				Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Análisis de agua de descargas de redes municipales	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Análisis de agua de pozos	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Análisis microbiológico	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Análisis de agua de cuerpos receptores	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Análisis de agua residual de plantas de tratamiento	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Análisis de agua en tomas domiciliarias	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Diseño e instrumentación de indicadores de seguimiento para organismos operadores.	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Asesoría y/o supervisión en la ejecución de obras nuevas y rehabilitación referentes a perforaciones, equipamientos y electrificaciones de pozos.	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Asesoría y/o supervisión en la ejecución de obras nuevas y rehabilitación referentes a obras civiles de agua potable y alcantarillado	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del	Prueba del Sistema	Mejora en la	Agilizar la interacción	(Número de servicios

servicio y Transición del nivel 1 al 2	Electromecánico de Bombeo	accesibilidad del servicio	entre el usuario y el servicio.	simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Asesoría en la validación de los proyectos para ejecución de obra nueva y rehabilitación de equipamiento y electrificación.	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Validación de expedientes técnicos	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Difusión y Capacitación a los usuarios que ingresan expedientes técnicos con fines de validación en la implementación y cumplimiento de los Términos de Referencia para la Elaboración de Proyectos Ejecutivos de Infraestructura Hidráulica.	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Supervisión de Proyectos de infraestructura Hidráulica a solicitud del municipio o de los organismos operadores.	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Capacitación para la implementación de buenas Prácticas ambientales en obras hidráulicas	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Asesoría en trámites de manifestaciones de impacto ambiental y en la elaboración de diagnósticos ambientales	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Visitas Técnicas para atención de las solicitudes de apoyo para resolver problemáticas y necesidades en materia de Infraestructura Hidráulica a las Autoridades Municipales, de Organismos Operadores.	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Revisión Técnica y Validación de los Proyectos de Infraestructura Hidráulica que ingresan los municipios del	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 /

	estado de Guanajuato a la CEA para obtener la validación del expediente.			Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Evaluación económica y financiera de proyectos de inversión en materia hidráulica	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Asesoría para la planeación-programación-presupuestación de acciones de infraestructura hidráulica	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Consulta del Sistema Estatal de Información del Agua (SEIA)	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Consulta del Centro Documental	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Simulación de las variables que componen el ciclo hidrológico	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Asesoría en análisis Hidrogeológicos	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Asesoría y apoyo para localizar sitios probables de construcción de obras de captación	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Información hidroclimatológica de Guanajuato	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Asesoría en la Implementación de Estrategias de Comunicación y Cultura del Agua	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del	Fortalecimiento de	Mejora en la	Agilizar la interacción	(Número de servicios

servicio y Transición del nivel 1 al 2	promotores de Cultura del Agua y Rurales	accesibilidad del servicio	entre el usuario y el servicio.	simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Asesoría para el logro de la Sostenibilidad de los Servicios de Agua y Saneamiento	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Brindar apoyo y asesoría a los Consejos técnicos de aguas y al Consejo Estatal Hidráulico para que cumplan sus objetivos	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Asesoría en contratación de obra pública	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Asesoría Jurídica en el procedimiento contencioso y administrativo	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100
Simplificación del servicio y Transición del nivel 1 al 2	Asesoría y apoyo en proceso legislativo	Mejora en la accesibilidad del servicio	Agilizar la interacción entre el usuario y el servicio.	(Número de servicios simplificados / número de servicios programados) * 100 Número Servicios transitados al nivel 2 / Numero de servicios total de servicios) * 100

#### VII. PLAN DE ACCIÓN

VII. PLAN DE ACCIÓN							
			Periodo				
No.	Actividades Sustantivas	Responsable	Fecha de Ejecución	Fecha de Cumplimiento	Recursos	Problemática y solución	Colaborador responsable
1	Captura de los servicios en la plataforma de STRC	Capturista de trámites y servicios	Julio 2019	Agosto 2019	Recursos Materiales y Tecnológicos de la CEAG	Migrar información de plataforma/Actualización de los servicios	Todos los Directores de la CEAG
2	Análisis y monitoreo de los servicios para su respectiva priorización	ROMR	Agosto 2019	Diciembre 2019	Recursos Materiales y Tecnológicos de la CEAG	Determinar cuáles son los servicios con mayor número de solicitudes / Realizar un análisis estadístico	Todos los Directores de la CEAG
3	Transacción de 11 servicios del nivel 1-2	ROMR	Enero 2020	Diciembre 2020	Recursos Materiales y Tecnológicos de la CEAG	No se cuenta con formatos informativos en formato descargable /Realización de formatos de fichas informativas	Todos los Directores de la CEAG
4	Impresión del Manual de Programas y Servicios 2020	Todas las Direcciones de la CEAG	Agosto 2019	Diciembre 2020	Recursos Materiales y Tecnológico de la CEAG	Cambios en la legislación y planes de Gobierno/ Actualización del Manual a legislación vigente	Todos los Directores de la CEAG
5	Transacción de 11 servicios del nivel 1-2	ROMR	Enero 2021	Diciembre 2021	Recursos Materiales y Tecnológicos de la CEAG	No se cuenta con formatos informativos en formato descargable /Realización de formatos de fichas informativas	Todos los Directores de la CEAG



6	Transacción de 11 servicios del nivel 1-2	ROMR	Enero 2022	Diciembre 2022	Recursos Materiales y Tecnológicos de la CEAG	No se cuenta con formatos informativos en formato descargable /Realización de formatos de fichas informativas	Todos los Directores de la CEAG
7	Transacción de 11 servicios del nivel 1-2	ROMR	Enero 2023	Diciembre 2023	Recursos Materiales y Tecnológicos de la CEAG	No se cuenta con formatos informativos en formato descargable /Realización de formatos de fichas informativas	Todos los Directores de la CEAG
8	Transacción de 10 servicios del nivel 1-2	ROMR	Enero 2024	Junio 2024	Recursos Materiales y Tecnológicos de la CEAG	No se cuenta con formatos informativos en formato descargable /Realización de formatos de fichas informativas	Todos los Directores de la CEAG