

V.b EN SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS

PROYECTO 2	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F.TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES
Nombre del Trámite o Servicio					
Cursos Semipresenciales	2.1.- Revisión del actual proceso de solicitud de cursos semipresenciales	Coordinadores de carrera	01/12/2022	26/06/2024	no aplica
Descripción del Proyecto					
Revisión y mejora del Proceso de solicitud de curso semipresenciales con enfoque a los trámites a realizar por el estudiante usuario; a fin de mejorarlo implementando un control para la validación de carga horaria del estudiante en el semestre solicitado.	2.2.- Reorganización de la secuencia de proceso	Coordinadores de carrera	01/12/2022	26/06/2024	Jefe de Depto. De Servicios Escolares; Coordinación de Difusión
TIPO DE PROPUESTA					
XIII. MEJORAR EL NIVEL DE INFORMACIÓN Y PROCEDIMIENTO DEL TRÁMITE;	2.3.- Obtener del control escolar la información de la carga horaria del estudiante, para autorizar el curso semipresencial solicitado.	Usuario	01/12/2022	26/06/2024	Coordinador de carrera; Jefe de Control escolar y Academia de Carrera
PROBLEMÁTICA Si la opción es OTRO, mencionar cual en la siguiente celda.					
OTRO, ¿CUÁL?	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
La Información imprecisa otorgada por el estudiante usuario.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA					
Revisar el Proceso a fin de mejorarlo, implementando un control para la validación de la carga horaria del estudiante usuario en el semestre solicitado.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO					
TRÁMITE O SERVICIO MEJORADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

PROYECTO 3	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F. TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES
Nombre del Trámite o Servicio	3.1.- Revisión del actual proceso de solicitud de residencias profesionales	Coordinadores de carrera	01/12/2022	26/06/2024	Jefatura del Departamento de Vinculación
Residencias Profesionales					
Descripción del Proyecto	3.2.- Reorganización de la secuencia de proceso	Coordinadores de carrera	01/12/2022	26/06/2024	Jefatura del Departamento de Vinculación
Descripción del proceso de residencias profesionales de estudiantes con enfoque a los trámites a realizar por el usuario.					
TIPO DE PROPUESTA	3.3.- Gestionar ante el depto. De vinculación los documentos (carta de presentación y agradecimiento) requeridos previamente para la presentación de la solicitud	Usuario	01/12/2022	26/06/2024	Jefatura del Departamento de Vinculación
XIII. MEJORAR EL NIVEL DE INFORMACIÓN Y PROCEDIMIENTO DEL TRÁMITE;					
PROBLEMÁTICA Si la opción es OTRO, mencionar cual en la siguiente celda.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
OTRO, ¿CUÁL?					
Entrega de documentación incompleta, para la solicitud del trámite por parte del usuario.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
Establecer los tiempos para la entrega de los documentos previo a la solicitud por parte del estudiante usuario.					
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
TRÁMITE O SERVICIO MEJORADO					

VI. RECOMENDACIONES DE LA DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

VII. RESPUESTA DEL SUJETO OBLIGADO

 <p>SELO DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD</p>	NOMBRE Y FIRMA DEL SECRETARIO TÉCNICO	NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA
	 Ing. Ernesto Ibarra Rodríguez	 C.P. Carmen del Rosario Esparza Valencia

Instituto Tecnológico Superior de Guanajuato
DIRECCIÓN GENERAL