

# Anexo 1

## Formulario para la Inscripción del Programa de Mejora Regulatoria

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA: 3. ACTUALIZACIÓN

Versión	Actualización	Fecha
2	2	12/02/2021
F-PMR-01		

I. DATOS INSTITUCIONALES					
1	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD:	Fondos Guanajuato de Financiamiento			
2	NOMBRE DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD:	Lic. Oscar Eliseo Ballesteros Ávila			
3	CARGO DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA:	Gerente Jurídico			
4	CORREO ELECTRÓNICO DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA:	<a href="mailto:oballestrosav@guanajuato.gob.mx">oballestrosav@guanajuato.gob.mx</a>			
5	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA:	DEL:	26/06/2019	AL:	25/06/2024

### II. INTRODUCCIÓN

Fondos Guanajuato de Financiamiento cuya función es impulsar la competitividad de los negocios, mediante el otorgamiento de apoyos y financiamientos a las personas físicas con actividad empresarial y personas morales establecidas o por establecerse en el estado de Guanajuato, presenta el programa que corresponde a las acciones encaminadas a la mejora de la regulación y la simplificación de los trámites y servicios que se aplican a los usuarios y demandantes de las prestaciones que se otorgan en esta dependencia.

#### ¿Qué hacemos?

Desempeñamos funciones y actividades como Organismo Estatal de Financiamiento, otorgando créditos y esquemas de apoyos a las MIPyMES (personas físicas con actividad empresarial y personas morales) promoviendo el beneficio social y desarrollo de actividades productivas, consolidando el crecimiento y mejora de empresas, empresarios y emprendedores, cuya actividad sea artesanal, industrial, agroindustrial, comercial, de servicios y turismo.

#### ¿Qué buscamos?

Hacer que el desarrollo de los emprendedores y empresarios sea posible y tangible, incrementando las oportunidades de acceso al financiamiento para proyectos productivos, infraestructura, equipamiento y capital de trabajo, impulsando la competitividad de los negocios, con créditos accesibles que sirvan y apoyen para compra de maquinaria, adecuaciones físicas, materia prima, mercancía, mobiliario y equipo.

### III. DIAGNÓSTICO

#### III.a DEL MARCO NORMATIVO:

El Gobierno del Estado de conformidad al Plan Estatal de Desarrollo 2040, tiene como parte de la dimensión económica, la construcción de una economía diversificada, basada tanto en el aprovechamiento sostenible de la riqueza natural del territorio como en la creciente incorporación de conocimiento mediante el desarrollo del capital humano y el uso de nuevas tecnologías, para lograr este propósito económico, se busca consolidar diversos elementos clave, tales como impulsar los motores económicos actuales de acuerdo con la producción primaria, gestionar nuevos modelos económicos basados en la diversificación económica con un énfasis tecnológico-industrial y aprovechar los encadenamientos potenciales de valor agregado hacia el consumidor y los productores.

Como resultado del análisis del marco regulatorio que rige el funcionamiento y operación del Fideicomiso, en el periódico oficial del Gobierno del Estado de Guanajuato número 262, décima tercera parte, de fecha 31 de diciembre de 2020, fueron publicadas las reglas de operación de Créditos Solidarios del programa "Impulso a la Economía", para el ejercicio fiscal 2021. Dicho programa tiene entre otros, el objetivo establecer los mecanismos de accesibilidad a créditos solidarios con una tasa de interés preferencial del 4.8% anual a los comerciantes que se encuentran inscritos en uniones o asociaciones de comercio y servicio, así como a las mujeres que solicitan apoyo en el Instituto para las Mujeres Guanajuatenses, las Reglas de Operación del Programa "Reembolso en Tasa", para el ejercicio fiscal 2021. Dicho programa tiene entre otros, el objetivo establecer mecanismos de apoyo al sector empresarial, para que accedan al beneficio de la disminución de los costos financieros que se generen de los créditos o préstamos que obtenga ante las diversas Instituciones Acreditantes y así como en los Fideicomisos "Fondos Guanajuato de Financiamiento" y "Fondos Guanajuato de Inversión en Zonas Marginadas". Así mismo se considera fundamental que se implemente y se aplique un programa de financiamiento dirigido a personas físicas con actividad empresarial y personas morales miembros de algún Clúster establecidos en el Estado de Guanajuato, para adquirir la infraestructura productiva en mobiliario y equipo, maquinaria, equipo de transporte (ecológico considerando eléctrico, híbrido, gas y conversión a gas), así como para realizar las adecuaciones físicas propias para la operación del negocio, lo cual les permitirá contar con mejores condiciones para afrontar el entorno económico y coadyuvar al mejoramiento de la competitividad de las MIPyMES, por lo que se ha establecido el programa denominado "Crédito Empresarial Financiamiento a la Cadena de Valor de los Clúster de Guanajuato",

Bajo este contexto, la Administración Pública Estatal tiene entre sus principales objetivos el promover la actividad industrial; así como el apoyo a la comercialización de los productos industriales en el mercado nacional e internacional, con el mayor avance tecnológico, calidad y mejora continua, ante ello, se busca incrementar los mecanismos tendientes a lograr la modernización y competitividad de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPyMES) del estado de Guanajuato.

#### III.b DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS:

En relación de la percepción de los usuarios en la gestión de las prestaciones correspondientes al Fondo Guanajuato de Inversión en Zonas Marginadas, del programa Crédito Menor, así como Fondos Guanajuato de Financiamiento, del programa Crédito Mayor se reflejó la oportunidad de trabajar en la sistematización del trámite, a fin de contar con formatos descargables, para uso y llenado por parte de los solicitantes de financiamiento (solicitud de crédito de los programas Crédito Menor y Crédito Mayor, logrando con ello un costo económico social en tiempo para el beneficiario que tiene que acudir a nuestras oficinas a solicitar la solicitud de crédito financiamiento o apoyo, adicionalmente se estableció lo siguiente:

##### Crédito Menor:

Se realizará la modificación a las Reglas de Operación de Fondo Guanajuato de Inversión en Zonas Marginadas (FOGIM) en el ejercicio 2021, para contar con los formatos descargables.

##### Crédito Mayor:

Se realizará la modificación de las Reglas de Operación del programa Crédito Mayor del Fideicomiso Fondos Guanajuato de Financiamiento en el ejercicio 2021, para contar con los formatos descargables.

##### Fondo de Arranque:

Se realizará la modificación de las Reglas de Operación del programa Fondo de Arranque del Fideicomiso Fondos Guanajuato de Financiamiento en el ejercicio 2021, para contar con los formatos descargables.

REGULACIONES	TRÁMITES Y SERVICIOS
Modificación a las Reglas de Operación que impactan en la prestación de servicios de alto impacto en demanda ciudadana de los programas Crédito Menor, Crédito Mayor, Fondo de Arranque e Impulso a la Economía "Comerciantes Unidos" .	Financiamiento a través de los programas de crédito Menor Financiamiento a través de los programas de crédito Mayor Financiamiento a través del programa Fondo de Arranque Financiamiento a través del Programa Impulso a la Economía 'Comerciantes Unidos'.

V. PROYECTOS

V.a EN MEJORA DE LA REGULACIÓN

PROYECTO REGULATORIO 1	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F.TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES
<b>Nombre de la Regulación</b>					
Reglas de Operación de los Programas de Crédito Menor	1.1. Inicio al proceso de elaboración de las Reglas de Operación de los Programas de Crédito Menor	Lic. Oscar Eliseo Ballesteros Ávila	10/08/2021	15/10/2021	C.P. José Luis Hernández Esparza Subdirector de Crédito
<b>Descripción del Proyecto</b>					
Modificar las Reglas de Operación de los Programas de Crédito Menor con el fin de llevarlas a un nivel 3 de atención.	1.2 Manifestación de Impacto Regulatorio del programa Crédito Menor . Formato o solicitud descargable	Lic. Oscar Eliseo Ballesteros Ávila	18/10/2021	29/10/2021	Dirección de Mejora Regulatoria
<b>TIPO DE PROPUESTA</b>	1.3 Aprobación de las áreas Jurídicas de la SDES, Procuraduría Fiscal del Estado y miembros del Comité Técnico	Lic. Oscar Eliseo Ballesteros Ávila	03/11/2021	05/11/2021	Dir. Jurídica SDES, Procuraduría Fiscal y Comité Técnico
<b>B) MODIFICACIÓN</b>					
<b>PROBLEMÁTICA</b> Si la opción es OTRO, mencionar cual en la siguiente celda.	1.4 Publicación de las Reglas de Operación del programa Crédito Menor en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Guanajuato	Lic. Oscar Eliseo Ballesteros Ávila	08/11/2021	19/11/2021	Secretaría de Gobierno Y Periódico Oficial del Edo.
<b>OTRA, ¿CUÁL?</b>					
<b>OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA</b>					
Simplificar los trámites y servicios a los beneficiarios del programa					
<b>INDICADOR DE CUMPLIMIENTO</b>					
<b>REGULACIÓN MODIFICADA</b>					

PROYECTO REGULATORIO 2	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F.TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES
<b>Nombre de la Regulación</b>					
Reglas de Operación de los Programas de Crédito Mayor	2.1 Inicio al proceso de elaboración de las Reglas de Operación del Programa Crédito Mayor	Lic. Oscar Eliseo Ballesteros Ávila	07/08/2022	14/10/2022	C.P. José Luis Hernández Esparza Subdirector de Crédito
<b>Descripción del Proyecto</b>					
Modificar las Reglas de Operación de los Programas de Crédito Mayor con el fin de llevarlas a un nivel 3 de atención.	2.2 Manifestación de Impacto Regulatorio de los programas de Crédito Mayor. Formato o solicitud descargable.	Lic. Oscar Eliseo Ballesteros Ávila	16/10/2022	11/11/2022	Dirección de Mejora Regulatoria
<b>TIPO DE PROPUESTA</b>	2.3 Aprobación de las áreas Jurídicas de la SDES, Procuraduría Fiscal del Estado y miembros del Comité Técnico	Lic. Oscar Eliseo Ballesteros Ávila	13/11/2022	09/12/2022	Dir. Jurídica SDES, Procuraduría Fiscal y Comité Técnico
<b>B) MODIFICACIÓN</b>					
<b>PROBLEMÁTICA</b> Si la opción es OTRO, mencionar cual en la siguiente celda.	2.4 Publicación de las Reglas de Operación del programa Crédito Mayor en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Guanajuato	Lic. Oscar Eliseo Ballesteros Ávila	11/12/2022	20/12/2022	Secretaría de Gobierno Y Periódico Oficial del Edo.
<b>OTRA, ¿CUÁL?</b>					
<b>OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA</b>					
Simplificar los trámites y servicios a los beneficiarios del programa					

INDICADOR DE CUMPLIMIENTO					
REGULACIÓN MODIFICADA					
<b>PROYECTO REGULATORIO 3</b>	<b>PLAN DE ACCIÓN</b>				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F. TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES
<b>Nombre de la Regulación</b>					
Reglas de Operación del Programa Fondo de Arranque	3.1 Inicio al proceso de elaboración de las Reglas de Operación del Programa Fondo de Arranque	Lic. Oscar Eliseo Ballesteros Ávila	15/08/2023	20/10/2023	C.P. José Luis Hernández Esparza Subdirector de Crédito
<b>Descripción del Proyecto</b>					
Modificar las Reglas de Operación de los Programas de Crédito Mayor con el fin de llevarlas a un nivel 3 de atención.	3.2 Manifestación de Impacto Regulatorio del programa Fondo de Arranque . Formato o solicitud descargable.	Lic. Oscar Eliseo Ballesteros Ávila	23/10/2023	15/11/2023	Dirección de Mejora Regulatoria
<b>TIPO DE PROPUESTA</b>					
<b>B) MODIFICACIÓN</b>	3.3 Aprobación de las áreas Jurídicas de la SDES, Procuraduría Fiscal del Estado y miembros del Comité Técnico	Lic. Oscar Eliseo Ballesteros Ávila	16/11/2023	08/12/2023	Dir. Jurídica SDES, Procuraduría Fiscal y Comité Técnico
<b>PROBLEMÁTICA</b> Si la opción es OTRO, mencionar cual en la siguiente celda.	3.4 Publicación de las Reglas de Operación del programa Fondo de Arranque en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Guanajuato	Lic. Oscar Eliseo Ballesteros Ávila	09/12/2023	22/12/2023	Secretaría de Gobierno Y Periódico Oficial del Edo.
<b>OTRA, ¿CUÁL?</b>					
<b>OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA</b>					
Simplificar los trámites y servicios a los beneficiarios del programa					
<b>INDICADOR DE CUMPLIMIENTO</b>					
<b>REGULACIÓN MODIFICADA</b>					
<b>PROYECTO REGULATORIO 4</b>	<b>PLAN DE ACCIÓN</b>				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F. TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES
<b>Nombre de la Regulación</b>					
Reglas de Operación del Programa Impulso a la Economía "Comerciantes Unidos"	4.1 Inicio al proceso de elaboración de las Reglas de Operación del Programa Impulso a la Economía "Comerciantes Unidos"	Lic. Oscar Eliseo Ballesteros Ávila	16/08/2020	20/10/2020	C.P. José Luis Hernández Esparza Subdirector de Crédito
<b>Descripción del Proyecto</b>					
Modificar las Reglas de Operación del Programa de Impulso a la Economía "Comerciantes Unidos" con el fin de llevarlas a un nivel 3 de atención.	4.2 Manifestación de Impacto Regulatorio del programa Impulso a la Economía "Comerciantes Unidos" . Formato o solicitud descargable.	Lic. Oscar Eliseo Ballesteros Ávila	21/10/2020	17/11/2020	Dirección de Mejora Regulatoria
<b>TIPO DE PROPUESTA</b>					
<b>B) MODIFICACIÓN</b>	4.3 Aprobación de las áreas Jurídicas de la SDES, Procuraduría Fiscal del Estado y miembros del Comité Técnico	Lic. Oscar Eliseo Ballesteros Ávila	18/11/2020	09/12/2020	Dir. Jurídica SDES, Procuraduría Fiscal y Comité Técnico
<b>PROBLEMÁTICA</b> Si la opción es OTRO, mencionar cual en la siguiente celda.	4.4 Publicación de las Reglas de Operación del programa Impulso a la Economía "Comerciantes Unidos" en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Guanajuato	Lic. Oscar Eliseo Ballesteros Ávila	09/12/2020	30/12/2020	Secretaría de Gobierno Y Periódico Oficial del Edo.
<b>OTRA, ¿CUÁL?</b>					
<b>OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA</b>					
Simplificar los trámites y servicios a los beneficiarios del programa					
<b>INDICADOR DE CUMPLIMIENTO</b>					
<b>REGULACIÓN MODIFICADA</b>					

V.b EN SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS

PROYECTO DE TRÁMITES Y SERVICIOS 5	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F.TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES
Nombre del Trámite o Servicio					
Financiamiento a través de los programas de crédito Menor	5.1 Modificación de la solicitud y Proceso del trámite de Crédito Menor.	C.P. José Luis Hernández Esparza	20/09/2021	24/09/2021	Lic. Oscar Ellseo Ballesteros Ávila Gerente de Jurídico
Descripción del Proyecto					
Llevar el trámite a nivel 3 de digitalización.	5.2 Publicación del Formato dentro de las Reglas de Operación del programa Crédito Menor en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Guanajuato.	Lic. Oscar Ellseo Ballesteros Ávila	08/11/2021	19/11/2021	Secretaría de Gobierno Y Periódico Oficial del Edo.
TIPO DE PROPUESTA	5.3 Trámite administrativo para la publicación de los formatos (solicitud de Crédito Menor) y pasos para realizar el trámite en nivel 3	Lic. José Armando Contreras Obregón	26/11/2021	10/12/2021	Dirección de Mejora Regulatoria
NÚMERO DE INTERACCIONES EN VENTANILLAS PARA REALIZAR EL TRÁMITE					
PROBLEMÁTICA Si la opción es OTRO, mencionar cual en la siguiente celda					
NO SE ACEPTAN FORMATOS DISPONIBLES EN LÍNEA.					
OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA					
Poner a disposición del ciudadano el trámite de Crédito Menor de forma digital.					
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO					
TRÁMITE O SERVICIO MEJORADO					

PROYECTO DE TRÁMITES Y SERVICIOS 6	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F.TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES
Nombre del Trámite o Servicio					
Financiamiento a través de los programas de crédito Mayor	6.1 Modificación de la solicitud y proceso del trámite de Crédito Mayor	C.P. José Luis Hernández Esparza	15/10/2022	23/10/2022	Lic. Oscar Ellseo Ballesteros Ávila Gerente de Jurídico
Descripción del Proyecto					
Llevar el trámite a nivel 3 de digitalización.	6.2 Publicación del Formato dentro de las Reglas de Operación del programa Crédito Mayor en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Guanajuato.	Lic. Oscar Ellseo Ballesteros Ávila	11/12/2022	20/12/2022	Secretaría de Gobierno Y Periódico Oficial del Edo.
TIPO DE PROPUESTA	6.3 Trámite administrativo para la publicación de los formatos (solicitud de Crédito Mayor), y pasos para realizar el trámite en nivel 3	Lic. José Armando Contreras Obregón	09/01/2023	21/01/2023	Dirección de Mejora Regulatoria
NÚMERO DE INTERACCIONES EN VENTANILLAS PARA REALIZAR EL TRÁMITE					
PROBLEMÁTICA Si la opción es OTRO, mencionar cual en la siguiente celda					
NO SE ACEPTAN FORMATOS DISPONIBLES EN LÍNEA.					
OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA					
Poner a disposición del ciudadano el trámite de Crédito Mayor de forma digital.					
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO					
TRÁMITE O SERVICIO MEJORADO					

PROYECTO DE TRÁMITES Y SERVICIOS 7	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F.TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES
Nombre del Trámite o Servicio					
Financiamiento a través del programa Fondo de Arranque.	7.1 Modificación de la solicitud y proceso del trámite de Fondo de Arranque	C.P. José Luis Hernández Esparza	15/10/2023	23/10/2023	Lic. Oscar Ellseo Ballesteros Ávila Gerente de Jurídico
Descripción del Proyecto					
Llevar el trámite a nivel 3 de digitalización.	7.2 Publicación del Formato dentro de las Reglas de Operación del programa Fondo de Arranque en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Guanajuato.	Lic. Oscar Ellseo Ballesteros Ávila	16/11/2023	20/11/2023	Secretaría de Gobierno Y Periódico Oficial del Edo.
TIPO DE PROPUESTA	7.3 Trámite administrativo para la publicación de los formatos (solicitud de Fondo de Arranque), y pasos para realizar el trámite en nivel 3	Lic. José Armando Contreras Obregón	23/11/2023	04/12/2023	Dirección de Mejora Regulatoria
NÚMERO DE INTERACCIONES EN VENTANILLAS PARA REALIZAR EL TRÁMITE					
PROBLEMÁTICA Si la opción es OTRO, mencionar cual en la siguiente celda					

NO SE ACEPTAN FORMATOS DISPONIBLES EN LÍNEA.					
<b>OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA</b>					
Poner a disposición del ciudadano el trámite de					
<b>INDICADOR DE CUMPLIMIENTO</b>					
<b>TRÁMITE O SERVICIO MEJORADO</b>					
<b>PROYECTO DE TRÁMITES Y SERVICIOS 8</b>					
	<b>ACTIVIDADES SUSTANTIVAS</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>F. INICIO</b>	<b>F. TERMINACIÓN</b>	<b>OTROS PARTICIPANTES</b>
<b>Nombre del Trámite o Servicio</b>	8.1 Modificación de la solicitud y proceso del trámite de Programa Impulso a la Economía "Comerciantes Unidos"	C.P. José Luis Hernández Esparza	15/10/2020	23/10/2020	Lic. Oscar Eliseo Ballesteros Ávila Gerente de Jurídico
<b>Financiamiento a través del Programa Impulso a la</b>					
<b>Descripción del Proyecto</b>					
Llevar el trámite a nivel 3 de digitalización.	8.2 Publicación del Formato dentro de las Reglas de Operación del programa Impulso a la Economía "Comerciantes Unidos" en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Guanajuato	Lic. Oscar Eliseo Ballesteros Ávila	09/12/2020	30/12/2020	Secretaría de Gobierno Y Periódico Oficial del Edo.
<b>TIPO DE PROPUESTA</b>	8.3 Trámite administrativo para la publicación de los formatos (solicitud de Programa Impulso a la Economía "Comerciantes Unidos"), y pasos para realizar el trámite en nivel 3	Lic. José Armando Contreras Obregón	06/01/2021	22/01/2021	Dirección de Mejora Regulatoria
<b>NÚMERO DE INTERACCIONES EN VENTANILLAS PARA REA</b>					
<b>PROBLEMÁTICA</b>					
Situación de OTRO, proporcionar cual es la situación real.					
NO SE ACEPTAN FORMATOS DISPONIBLES EN LÍNEA.					
<b>OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA</b>					
Poner a disposición del ciudadano el trámite de					
<b>INDICADOR DE CUMPLIMIENTO</b>					
<b>TRÁMITE O SERVICIO MEJORADO</b>					

VI. RECOMENDACIONES DE LA DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

VII. RESPUESTA DEL SUJETO OBLIGADO

OPINIÓN NO ACEPTADA

EN EL CASO DE NÚMERO 2 Y 3, EXPLICAR EL MOTIVO:

	<b>NOMBRE Y FIRMA DEL SECRETARIO TÉCNICO</b>	<b>NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA</b>
	Lic. José Armando Contreras Obregón	Lic. Oscar Eliseo Ballesteros Ávila